

**Аналітична довідка**  
**про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Департаменту**  
**фінансів Чернігівської обласної державної адміністрації у 2023 році**

З метою забезпечення вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», на виконання пункту 5 Указу Президента України від 07.02.2008 №109\2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Департамент фінансів (далі - Департамент) проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян. Особлива увага звертається на виконавську дисципліну, персональну відповідальність працівників за належну організацію роботи та вирішення порушених у зверненнях питань.

Робота із зверненнями громадян у Департаменті здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян та Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

Так, протягом 2023 року до Департаменту фінансів надійшло 3 звернення від громадян, аналогічно періоду 2022 року (2 звернень). Всі звернення надійшли вперше.

До Департаменту надійшло одне звернення щодо проекту рішення Прилуцької міської ради «Про бюджет Прилуцької міської територіальної громади на 2023 рік». Друге звернення щодо виділення коштів на відновлення будинку, який постраждав внаслідок надзвичайної ситуації у 2018 році, та третє звернення про порушення бюджетного законодавства підприємством ПОТ «Ніжинське УВП Українського товариства сліпих».

Колективних звернень у 2023 році не надходило.

Усі звернення громадян, що надходять до Департаменту підлягають обов'язковій класифікації відповідно до Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 (із змінами). Зокрема, у зверненнях громадян порушувались питання:

- соціального захисту – 1 (0);
- житлова політика – 1 (2);
- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 1 (-);

Всі вищезазначені звернення громадян розглядалися і вирішувалися у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребували додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. З урахуванням специфіки питань, що порушувалися та відповідно до діючого законодавства надавались відповіді та роз'яснення.

Відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян» директором та його заступниками регулярно проводиться особистий прийом громадян у встановлені дні та години, у зручний для громадян час. Так, директор Департаменту приймає громадян щовівторка (з 10.00 до 12.00 та з 16.00 до 17.00), заступники – щопонеділка, щосереди та щоп'ятниці (з 10.00 до 12.00 та з 16.00 до 17.00).

Графік прийому громадян керівництвом Департаменту фінансів Чернігівської обласної державної адміністрації доведено до відома громадян та розміщено на офіційному сайті Департаменту <https://dfin.cg.gov.ua/index.php?id=8140&tp=1&pg=> .

Протягом звітного періоду на особистий прийом громадян до директора Департаменту фінансів зверталася жителька м. Городня, Городнянської міської територіальної громади з питанням щодо фінансування Городнянського ліцею № 2, на яке було надано повне, усне роз'яснення.

За період 2023 року на розгляд не надходили письмові звернення без зазначення місця проживання, не підписані автором (авторами), а також такі, з яких неможливо встановити авторство (анонімні).